



Quejas y Apelaciones

Código: **FOR-OC-19**

Revisión: **0**

Inicio de Vigencia:
21-01-2021

Fecha de recepción de la queja o apelación:	__/__/__.
Número de la queja o apelación:	Q-___/20__.
	A-___/20__.

1. Información de la queja o apelación.

Nombre u organización:	
Servicio sobre la queja o apelación:	
Datos de contacto: (Domicilio, teléfono o correo electrónico)	

Descripción de la queja o apelación:	
--------------------------------------	--



Quejas y Apelaciones

Código: **FOR-OC-19**

Revisión: **0**

Inicio de Vigencia:

21-01-2021

2. Resolución de la queja o apelación.

Resolución

Considerando los comentarios en la queja establecida por el cliente, se determina lo siguientes:

Enterado

Gerente Técnico